

## A Gyógyszerésztudományi Kar 2018/19 tanévi minőségcéljai

Az MSZ EN ISO 9001:2015 „Minőségirányítási rendszerek és követelmények” című szabvány 6. fejezete rendelkezik a tervezésről. A felsőoktatás minőségbiztosításának európai sztenderdjei közül az ESG 1.1 standard ugyancsak rendelkezik a minőségügyi tervezésről, így a minőségcélok megfogalmazásáról.

**Részletes szakmai indoklás:** A Gyógyszerésztudományi Kar (továbbiakban: GYTK; Kar) Vezetése minőségirányítási rendszer kialakítása és működtetése mellett döntött. A minőségirányítási rendszer kialakítása, bevezetése és működtetése a Kar akkreditációjának fontos kritériuma.

A GYTK Szervezeti és Működési Szabályzatban határozták meg a kari Minőségfejlesztési Bizottság tevékenységi körét. 2017-ben elkészült a belső minőségirányítási rendszer kiépítésének terve, az ÁOK Minőségirányítási szakemberei segítségével. A Kar Minőségfejlesztési Bizottsága a dékáni vezetéssel célkitűzésként határozta meg a GYTK felsőoktatási és kutatási tevékenységét szabályozó külső és belső környezet által meghatározottak betartását. A minőségirányítási rendszer kiépítése és működtetése alapvetően hozzájárul a lényeges érdekelt felek szükségletei és elvárásai teljesüléséhez és a szabványos követelmények teljesüléséhez. A Kar az ÁOK Minőségirányítási szakemberei segítségével sikeres belső auditon esett át, ami után felkészült a külső tanúsító szervezet által lefolytatandó tanúsító auditra.

2018. májusában került sor a Certop Kft. auditorai által elvégzett külső auditra. A sikeres audit eredményeként a PTE GYTK a megfelelő ISO Tanúsítvány birtokában annak, és az ESG standardoknak megfelelően folytatja minőségirányítási rendszerének működtetését.

**Fentiek alapján a Gyógyszerésztudományi Kar 2018/2019. tanévre az MSZ EN ISO 9001:2015 Szabvány 6.2. szakasza és az ESG irányelvek alapján a következő minőségcélokat kívánja megvalósítani:**

- 1. A PTE GYTK belső minőségirányítási rendszerének megfelelően fejleszteni kívánja a karon folyó oktatás minőségét. Ennek érdekében az oktatói munka hallgatói véleményezését lehetővé tevő hallgatói „feed-back” rendszert működtet, melynek keretében évente két alkalommal gyűjt adatokat kérdőívek formájában hallgatóitól. A kapott eredményeket a kar vezetése megvizsgálja, az érintett tantárgyfelelősöket illetve oktatókat tájékoztatja, szükség esetén oktatásfejlesztési céllal változtatásokat javasol.**
- 2. A PTE GYTK oktatói körében is elvégzi a megfelelő minőségfejlesztési értékeléseket. Ennek érdekében bevezeti a „Teljesítményértékelési rendszer”-t (TÉR), melynek segítségével oktató-kutató munkatársait rendszeresen, de évente legalább egyszer írásos formában és személyesen értékeli. A kollégák számára a kari vezetéssel történő elbeszélgetéseken célok kerülnek kijelölésre az oktatási, intézmény menedzsment és kutatási tevékenységének vonatkozásában.**

A belső minőségirányítási rendszer eredményes működését a fent hivatkozott Szabvány és standard követelményeinek megfelelően minőségirányítási szakemberek által végzett teljes körű belső



auditokkal mérjük és azt követően a vezetőségi átvizsgálásokon történő részvétellel értékeljük. A minőségcél elérésének tervezett folyamatát részletes időtervben rögzítettük. Célunk a GYTK tevékenységi körében az MSZ EN ISO 9001:2015 Követelményszabványban meghatározott minőségi kritériumok minél magasabb szintű teljesítése. A belső minőségirányítási rendszer kiépítése és működtetése feltételezi intézeti minőségirányítási felelősök kijelölését. Az intézeti minőségirányítási felelősök kijelölése 2018-ban megtörtént. A Kar egy fő beiskolázása által saját belső auditor kiképzését is finanszírozza. Minőségcéljaink megvalósítása érdekében minőségirányítási oktatásokat is tervezünk az intézeti felelősöknek és munkatársainknak.

A minőségcélok végrehajtásáért felelős: Dr. Perjési Pál dékán. A minőségcélok határidőre történő elérésében közreműködik a Kar Dékáni Vezetősége és a Kari Minőségfejlesztési Bizottság munkatársai. Jelen minőségcélokat a Kar megfogalmazásukat követően minden tanévben elérendő célnak tekinti. Javasolt a szervezeti egységek számára a Kari célokkal összhangban saját intézeti/tanszéki minőségcélok megfogalmazása.

A minőségcélok első körös teljesülése elérésének tervezett időpontja: 2019. június 30.

Pécs, 2018. szeptember 26.

Készítette: a Kar Dékáni Vezetősége

Jóváhagyta: Dr. Perjési Pál

dékán

